

「令和4年度 相談事業担当者・相談事業管理職向け研修」アンケート集計

参加者:40名、回収:25件(回収率:62.0%)

開催日:2023年1月25日(水)13時-16時45分、26日(木)9時30分-16時20分

開催形式:オンライン

問1 研修に参加した日をお聞かせください。

1. 両日参加	2. 1/25(水)のみ	3. 1/26(木)のみ
25件	0件	0件
100.0%	0.0%	0.0%

複数名で視聴した場合の人数:1名(2)、2名(4)、2-3名(1)、5名(1)、合計18名

問2 この研修をどこで知ったかをお聞かせください。

1. J-kanNAVI	2. 協議会 HP	3. チラシ	4. メーリングリスト	5. その他
2件	2件	2件	9件	10件
8.0%	8.0%	8.0%	36.0%	40.0%

その他:すすめる研(1)、ホスト機関(2)、所属団体から(1)、職場(2)、知人(1)、回答なし(3)

問3 この研修に参加した理由をお聞かせください。

1. 相談員・事業担当者として必要なため	2. 相談事業の理解を深めるため	3. ネットワークを広げるため	4. その他
18件	6件	0件	1件
72.0%	24.0%	0.0%	4.0%

その他:回答なし(1)

問4 プログラムの内容はいかがでしたか。それぞれについてお答えください。

①オリエンテーション(お互いを知り合うためのグループワーク)

1. とても良かった	2. 良かった	3. 普通	4. あまり良くなかった	5. 良くなかった	6. 視聴していない
21件	2件	1件	0件	0件	1件
84.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%	4.0%

②研修のねらいと男女共同参画センターにおける相談事業について

1. とても良かった	2. 良かった	3. 普通	4. あまり良くなかった	5. 良くなかった	6. 視聴していない
20件	4件	0件	0件	0件	1件
80.0%	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%

③相談の実際

1. とても良かった	2. 良かった	3. 普通	4. あまり良くなかった	5. 良くなかった	6. 視聴していない
23件	2件	0件	0件	0件	0件
92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

④男女共同参画センターにおける女性相談のこれから

1. とても良かった	2. 良かった	3. 普通	4. あまり良くなかった	5. 良くなかった	6. 視聴していない
21 件	3 件	0 件	0 件	0 件	1 件
84.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%

⑤SNS 相談の実際

1. とても良かった	2. 良かった	3. 普通	4. あまり良くなかった	5. 良くなかった	6. 視聴していない
22 件	3 件	0 件	0 件	0 件	0 件
88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑥リラックスのためのワーク

1. とても良かった	2. 良かった	3. 普通	4. あまり良くなかった	5. 良くなかった	6. 視聴していない
19 件	2 件	2 件	0 件	0 件	2 件
76.0%	8.0%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%

問5 プログラムの内容について感想や今後取り組もうと思ったことなどあればご自由にお書きください。

- 組織として SNS 相談に否定的だったのですが、事例を紹介いただき不安が少し薄れたこと、若い人への支援に有効だと感じたので前向きに検討したいと思いました。
- SNS 相談についてより深く理解することができました。SNS 相談を中心テーマに置きながら、女性相談全体を多面的に学ぶことができ、とても充実した内容でした。まだ SNS 相談は行っていませんが、今後必ず必要なツールになると実感しました。SNS 相談と他事業の連動も必要だと感じました。世田谷区さんのお話にあった、離婚講座終了後に「女性相談」を利用できる仕組みは実際に取り入れたいと思いました。
- リラックスのためのワークは短時間でしたがとても効果的だと思いました。居場所事業と組み合わせられているということで、自分のところでも検討したいと思いました。
- どの男女共同参画センターも、人員確保や待遇面での問題を抱えている現状を知ることができた。そのような中でも新しい取り組みを前向きにチャレンジされているセンターの話が聞いてよかった。今後、支援が取り残されがちな若年層へのアプローチとして、SNS 相談も取り入れていかなければいけない状況になると思われ、実際に相談員をワークで体験できたことは大きかった。
- ジェンダー視点を持って女性相談に取り組むために必要な事や男女センターにおけるミッションについて、改めて学ぶこと、気づくこと、再認識したことが沢山ありました。
- 「想像力は相談を支える力！」という言葉が響きました。
- 当センターにおける SNS 相談の方向性を考える土台ができました。ありがとうございました。
- SNS 相談の体験ワークは、文字にすると相談の進み方が電話や面接とは違い時間がかかり、伝え方にもポイントがあるのだと実感しました。
- SNS 相談の体験が出来たことは非常に良かった。文字での相談に対して、瞬時に内容を理解し考え、その考えをまた文字で表現することの難しさを経験出来たことは、今後役に立つと考える。
- 非常によく練られた構成・内容の研修で、とても良かったです。男女共同参画センター相談事業の枠組み・特色を確認し、SNS 相談・男性相談等の新たな課題と実践ノウハウについて共有でき、また他のセンターからの具体的な事例報告によって事業管理者としての視点のあり方・実務についても学ぶことができました。各コマでの自己紹介、セルフケアワークの時間もたっぷりあって、参加者お一人お一人を具体的に支える研修になったと思います。

ました。研修は学ぶだけでなく、同じ事業に取り組む者同士の貴重な認識共有の場だと痛感しました。ありがとうございました。

- 女性相談が担う役割の幅の広さ、責任の重さを改めて痛感した。よく理解して務めていきたいと思う。
- 相談にたどり着くこと自体が相談者の強みである。どんな相談者にもまずは相談してくれたことを労おうと思った。
- LINE 相談は、チャット機能を使いながらの疑似体験をさせていただきましたが、リアルな体験ができて、ありがとうございました。リラックスのワークはととてもよかったです。日常に取り入れていきたいです。
- 相談員同士の交流が初めてであり、相談事業としての向き合い方や人手不足の中でどのように対応していくのかなど気になっていたことを共有出来たのは良かったと思います。すすめる研の取組に共感できたので、施設で孤立しないようにと相談員一人一人を守るためにも実行していけたらいいのではないかと思います。男女共同参画としての相談のあり方は私の中ではもやもやしていた部分もあり、そんな疑問をいつでも素直に投げかけられる環境であればよいと思うので、他の相談員とも常に話をし、研修などで交流を深めたりすることを勧めたいです。
- 相談員が安心して相談を受けるためにという点に関心があったためとても勉強になりました。また、相談内容を事業に反映するという視点から、男女センターの役割を再確認させていただきました。ありがとうございました。
- ④における札幌や世田谷の取り組みは大変参考になりました。私共も次年度、地域の女性支援の団体からのヒアリング等を行い、男女共同参画センターの相談室のあり方や女性支援の方向性を考えてみたいと思います。
- SNS 相談事業の事例紹介、ロールプレイ、グループワークの場では、現場相談員同士での意見が活発化し、グループメンバーの満足度が高かった。SNS 相談事業の広報情報も参考になった。相談員の採用条件なども、非常に参考になった。
- SNS 相談のロールプレイの時間配分について、事例 3 で行ったが、時間配分が 8 分しかなく、自分自身の返信を読み返す時間もなくて残念だった。
- 「SNS 相談の実際」は、とても実践的で大変に勉強になった。ほかの講義についても、事前配布でないパワーポイント資料を後日いただけるとのことであったが、「SNS 相談の実際」について、まとめの資料がいただけるとありがたい。

問6 完全オンラインでの開催は今年度が初めてでした。オンラインでの研修はいかがでしたか。

1. とても良かった	2. 良かった	3. 普通	4. あまり良くなかった	5. 良くなかった
18 件	6 件	1 件	0 件	0 件
72.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%

オンライン開催について感想やご意見などあればご自由にお書きください。

- ネットワークのためには実際に会ったほうがいいのかと思うが、実際に県外まで行くのは、時間的に厳しいことが多いため、今後も(全部とは言わないが)オンライン開催していただけるとありがたいです。
- 内容はとても良かったのですが、やはり対面で交流したかったです。
- 集中してできました。
- 会場受講では参加できないスケジュールでしたので、オンラインが有難かったです。
- 勤務体制やコロナ感染のこともあり、オンライン開催は有難かったです。
- 百聞は一見に如かずで、大変よい経験になりました。
- コロナ禍、多忙な業務、少ない予算という悪条件の中で、支障なく参加を決めるのもってこいでした。対面開催には交流の深度では叶いませんが、研修自体としては遜色のないプログラム提供が可能になっていたと思います。
- ハード面・ソフト面で現在与えられている環境に左右されるところが大きいと思う。また、交流会にはもっと沢山の方に参加頂けると良かったと思う。貴重な交流の機会を頂きありがとうございました。

- 相談業務を基礎から学び直すことができてよかった。
- 天候のことを考えるとオンラインはとてよく、複数で参加も出来て所内でも共有ができたことがよかった。
- オンライン開催のお陰でフル参加することができました。大変助かりました。
- 意思の疎通が難しかったです。
- やはり対面での開催方法があっても良いと思います。(ハイブリットにするとか)
- 対面は対面のよきがあるが、オンラインだともっと頻繁に開催できるのであれば、どんどんこのような場を設けていただけたらいいなと思いました。

問7 オンラインでの2日間の研修はいかがでしたか。

1. 長い	2. やや長い	3. 適切	4. やや短い	5. 短い
2 件	10 件	13 件	0 件	0 件
8.0%	40.0%	52.0%	0.0%	0.0%

問8 研修の開催時期(1月)についてお聞かせください。

1. 満足	2. まあ満足	3. やや不満	4. 不満
19 件	3 件	3 件	0 件
76.0%	12.0%	12.0%	0.0%

ご希望の時期について:降雪の時期なので時間通りの出勤が不安だった(1)、回答なし(2)

問9 今後の研修においてどのようなことを学びたいかご参考までにお聞かせください。

- 相談員とその管理者、市職員、指定管理者(相談員以外)の関わり方が学べる研修があるとよいと思いました。
- LGBTなどの相談をどのように行っているか具体的に知りたい。
- 他の男女共同参画で相談業務、講座をどのように企画・運営しているのか、公共機関とどのように連携し、支援を必要としている人とつながっているのかを失敗例も含め教わりたいです。
- 男女共同参画センターが行う「男性相談」の拡大ケース検討などの研修会、SNS相談の実際を体験(今回の札幌市さんが行っていただいた内容)など
- SNS相談、相談統計の利用、事業化等について深く学びたい。
- 相談事業に対するクレーム対応、相談室運営など、マネジメント面での課題・ノウハウ共有は、これまでなかなか機会がなかったと思います。協議会というセミ・クローズドなメンバーでなら、実現も可能ではないでしょうか。
- SNS相談について、実施している相談室の経験を参考に改善点等あれば学びたい。
- 相談者からの記録を残していますが、書き方を知りたいと思います。相談員育成についてもお話をお聞きしたい。会計任用職員は5年で退職になり、県職員と、関わりを深める頃には異動になってしまう。
- 相談の事例などで研修をしたときに、SNS相談でもいえることであるが、各相談員の思いやどうしてこの質問を投げかけているのかなど学ぶ点がたくさんありました。グループワークなどで他の相談室の方と事例をいっしょに検討したり、ロープレをやれたらいいと思いました。
- 男女共同参画センターの相談室のシステム。今回も学びましたが、公的な相談窓口としてどのようなルール(相談時間や面接の連続回数など)でやっているのか。また、どのような相談を受けていて、断っているのかが知りたいです。
- SNS相談事業について
- 男性相談について
- 面接相談について

- 新任相談員研修(人材育成)プログラムについて

問10 その他、ご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。

- 相談室が一丸となってすばらしい研修となったと思います。内容もすごくよく、大変勉強になりました。ありがとうございました。
- 他の施設の方の話を聞くことができ、刺激になりました。
- SNS 相談等大変参考になりました。ありがとうございました。
- この度は、ありがとうございました。「リラックスのためのワーク」を相談室の専門相談員さんがご担当されている様子を見て、日々、相談室の皆さまがチーム一丸となって対応されているのだろうと感じました。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。
- zoom での話し合いの研修は今回が初めてでしたが、改めて相談に対応するもの思いはどこも一緒なんだなあと感じました。実際に SNS 相談を体験してみて、これからの自分の課題が見えました。新しいツールでも相談者に対する基本の思いは同じですが、難しい点のポイントを知る事や自分への課題が見えました。貴重な体験をいただけましてありがとうございました。
- ホストの方の進行がスムーズで安心して参加できました。自分の知らない専門用語があり、まだまだ勉強が必要だと感じました。他施設の方の働き方なども知ることができ、悩みなども共感できましたし、とても有意義な時間でした。今後も研修に是非参加したいと思いました。ありがとうございました。
- ご準備いただいたみなさまの行き届いたお仕事ぶりに敬意を表します！
- 他機関の方々と話せる機会があまりなく、貴重な時間を頂けました。欲を言えばもう少し話せる時間があると嬉しかったです。オンラインでその後も繋がりを続ける難しさも感じます。
- ホスト相談室としての準備等、本当にお疲れさまでした。
- SNS 相談の実際やシステムについての情報を得る機会として、とても有効な研修でした。10 分間での体験は本当の相談とは異なるとはいえ、声や顔の見えない相手との言葉のやり取りについての貴重な体験でした。男女センターの立ち位置を盤石にするため、繋がることの需要さを再確認できました。
- 充実した 2 日間でした。ありがとうございました。
- 2日間の研修ありがとうございました。実際の SNS 相談に携わっていますが毎回緊張感があり終わったらとてもホッとします。ですが自分だけでなくスタッフと考えながらなので安心感もあります。
- 多様化の時代で、男女共同参画センターのあり方が問われているように感じ、縮小したいのかと所内でも話がでます。指定管理での運営はとても大変でしょうが、みなさまの意識の高さを感じ、とても充実した時間になりました。ありがとうございました。
- 初めてこのような各施設の方と交流が持てる研修に参加できたので大変勉強になりました。今後も忙しい業務の中でも、リラックスをする方法を学べたり、お互いに認め合ったり共有できる場は本当にこれからの仕事への励みにもなるので増やしてほしいと思いました。本当に参加来てよかったです。ありがとうございました。
- 有意義な時間であったと思います。また同じ男女共同参画センターでも相談室の運営方法や内容はそれぞれ異なることがわかりました。地域性なのかセンターの成り立ちの違いなのか、そのあたりが興味深かったです。
- 現場職員や相談員メインの研修となり、現場間の意見交換ができたことは非常に有意義でした。ありがとうございました。

問11 あなた自身についてお聞かせください。

①所属

1. 男女共同参画センターの相談員	2. 相談事業管理職	3. 相談事業担当職員	4. 行政の男女共同参画課の担当者	5. その他
10件	3件	8件	1件	3件
40.0%	12.0%	32.0%	4.0%	12.0%

②年代

1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上
0件	1件	7件	13件	4件	0件
0.0%	4.0%	28.0%	52.0%	16.0%	0.0%

以上