

「相談事業担当者・相談事業管理職向け研修」

2022年度 実施報告書

特定非営利活動法人全国女性会館協議会御中

下記のとおり、報告いたします。

報告日 2022年10月 19日

1 施設概要

施設名	特定非営利活動法人 やっぺす	
代表者名・職名	共同代表理事 高橋洋祐 柏原としこ	
住所	〒986-0806 宮城県石巻市開北三丁目1-8	
	電話 0225-23-8588	FAX 050-3155-4313
担当者名・職名	主担当 共同代表理事 柏原としこ	
	E-mail info@yappesu.jp	

2 事業の概要

事業名	女性の相談に携わる人のための実践研修 ～相談事業のシステム化や、相談スキルの向上を目指して～
趣旨、ねらい	地域で女性の相談事業や、男女共同参画に携わっている相談員や事業担当者らが、男女共同参画への理解を深めると共に、相談のスキル向上と相談事業者同士の繋がりをつくる場として開催する。
対象者と定員	男女共同参画センターの相談事業担当者、相談員、市町村の男女共同参画の担当者、相談機関等で女性の相談に携わる人 定員：30名
実施日	2022年9月20日（火）・21日（水）
プログラム概要	9月20日 13時～16時15分（オンラインにて実施） 【開会挨拶】（特非）やっぺす 共同代表理事 柏原としこ 【オリエンテーション】 （特非）やっぺす（RCA認定レジリエンスコンサルタント）堺本圭 【講義①】男女共同参画の視点による相談事業について 講師：（特非）全国女性会館協議会 常任理事 柴田美代子氏 【講義②】DV被害者の心理と相談の留意点 講師：（特非）mia forza 代表理事 門間尚子氏 9月21日 9時30分～16時 【前日のふりかえり】 ファシリテーター：メンタルヘルスアドバイザー 嶋田江利子氏

	<p>【講義③】ピアスーパービジョン～仲間と共に、よりよい支援を～ 講師：岩手大学教授/カウンセリングオフィス仙台SV 奥野雅子氏 ＜昼食・休憩＞</p> <p>【演習】 相談員の対応姿勢と相談援助演習 講師：(一社)りとりーと 代表理事 兼子佳恵氏</p> <p>【研修全体の振り返り】 (特非) やっぺす (メンタルヘルスアドバイザー) 片石久美</p> <p>【閉会の挨拶】(特非) やっぺす 副代表理事 萱場祐子</p>
実参加者数	13名 (のべ参加人数 20名)
アンケート結果の概要	アンケート結果及び、2日目の振り返りの時間に記入していただいた「振り返りシート」を添付いたします。
担当者所感	<p>この度は、このような機会をありがとうございました。 プログラムを立てる際から、当日を迎えるまでに間、担当の柴田様はじめ、みなさまには度々相談に乗っていただき感謝申し上げます。</p> <p>当団体所属の相談員は経験が浅く、しかしながら寄せられる相談の内容は日に日に複雑なものになって行っている様子や、行政の相談担当員についても、年度替わりで部署の配置が変わり、相談事業に関わるようになったばかり…という方もいらっしゃることも、他の団体で相談事業に携わっている方からも、同様のお話を伺う機会もあり、よりよい支援のためには相談員研修の必要性を感じておりました。</p> <p>講座内容を確定させるまでに時間がわかり、広報の期間が短かったことや、同日に行政が主催する講座(委託事業に関連し、参加必須となっているもの)と被ったことなどもあり、参加者数が予定人数を大幅に下回ってしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>20日は、前日に発令された台風の影響により、急遽オンライン開催に、21日は、参加人数が少なかつたため、会場をやっぺすの事務所に変更して実施いたしました。</p> <p>2日間の研修により、男女共同参画視点についての再確認と、システム化していくために必要なこと(他団体との連携や、スーパービジョン、ピアスーパービジョン等)や、より実践的な相談対応の姿勢について知ることができました。</p> <p>講師のお話の中で「相談員は経験の有無でいい相談ができるできないではなく、相談者にどれだけ想像力をもって寄り添っていけるかが大切」という言葉が印象的でした。</p> <p>研修参加者数が少なかつたことや、ほとんどが相談員としての経験年数が浅いという共通点があつたためか、安心して積極的に講師に質問をすることが出来たように見受けられました。また、他の参加者さんの質問は、自分にとって気づかなかつた視点のものもあり、お互いに視野を広める機会にもなり、まなび・まなびあえる、大変有意義な研修になったと感じております。</p> <p>今回参加した、当団体を含む3団体は、今年度宮城県「女性のつながり型支援事業」受託団体であつたことで、担当者間の繋がりができ、今後地域の枠を超えてささえあいが出来るのでは、と期待しております。</p>