

「女性の相談に携わる人のための実践研修」アンケート結果

開催日：2019年12月6日（金）～7日（土）

会場：大田区立男女平等推進センター「エセナおおた」

参加者21名 回収21枚 回収率100%

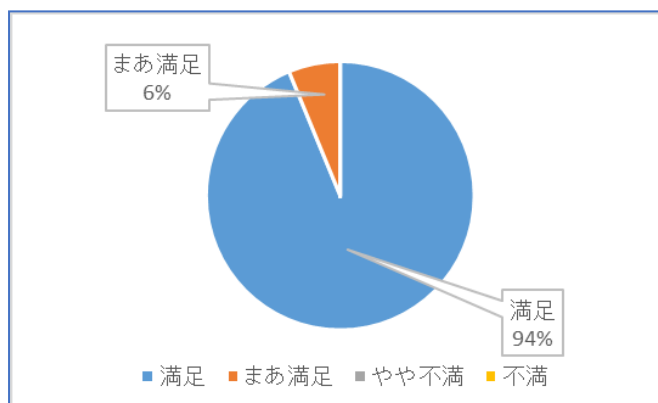
1. 本研修の参加動機（複数回答あり）

- (1) 男女共同参画センターの相談事業の基本が知りたい 12件
- (2) プログラム内容に興味があつて 15件
 - ・ピア・スーパービジョンの手法5件
 - ・性暴力被害の実態・それにかかわる人たちのスタンス4件
 - ・セクマイ支援3件
 - ・その他（上司から日程に合う研修という事で勧められて、内容がとてもよかったので、相談のシステム化）
- (3) 同じ立場の人と交流がしたい 11件
- (4) その他 2件（刻々と変化していく社会の中でどのような視点が必要か知りたかった、自分の相談業務のあり方が不安だったため）

2. 参加されたプログラムの満足度とその理由

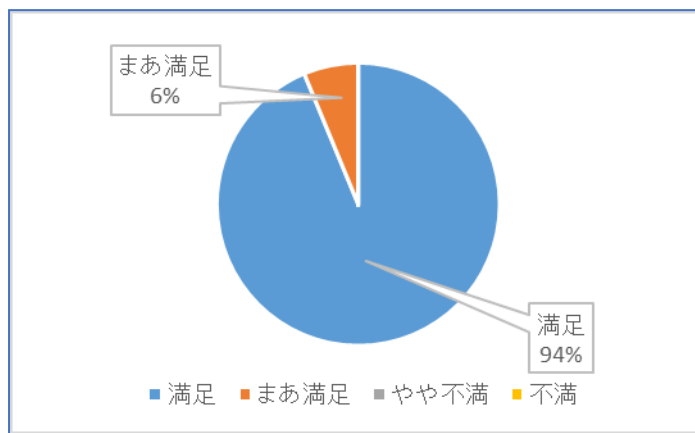
プログラム1. 男女センターの相談業務とシステム化

満足度	理由
満足 15件	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画センターの相談業務の基本的考え方が自分の中で整理できたため ・相談業務を充実したく、今回参加させていただきました。システム化し平準化することを学べて大変参考になりました。 ・他機関がどのようになっているかを知れた。SNSの取り組みの必要性も感じた。 ・日頃の業務の見直しができました。課題の整理ができました。 ・改めて男女平等参画について学び直し、詳しく知ることができました。 ・男女センターの意義について勉強でき、システムの大切さを学んだ。 ・頻回者や精神疾患を抱えている方への支援など、他センターでも同じような悩みを抱えていることがわかり、心強かったです。ですが、「あるある」で傷をなめ合っておしまい、ではなく、講義のなかにあつたように、相談の構造化をより意識していかなければならない、と心から思いました。
まあ満足 1件	<ul style="list-style-type: none"> ・ワークの時間がもっと長ければよかったなと思います。



プログラム2 性暴力被害者支援の現状と課題

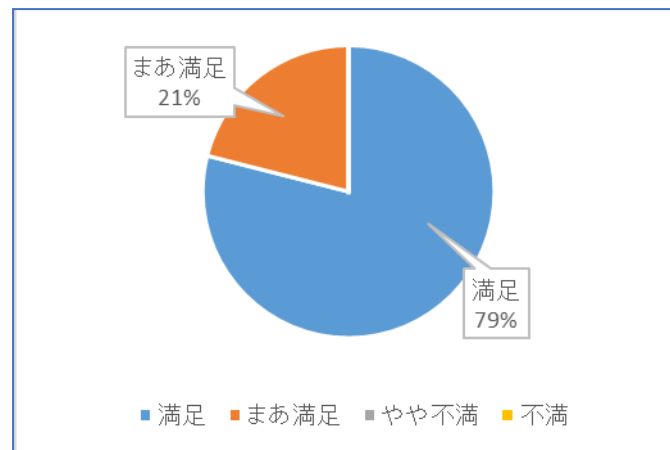
満足度	理由
満足 15件	<ul style="list-style-type: none"> ・知らないことが多く、非常に勉強になった。手厚い支援に驚いた。 ・性犯罪の現状を知り、衝撃を受けました。現場の支援が素晴らしいと思いました。自分の地域にも悩んでいる人がいることを敏感になりたいと思いました。 ・「望まないことはすべて」電話相談でも伝え続けていきたいです。 ・相談対応の注意点等学ぶことがたくさんありました。 ・SNS相談で必要な視点も得ることができ、他の職員にも伝えたいことがたくさん見つかりました。 ・性暴力被害者の支援は一番難しく感じていて、その中での適切なアドバイス等々、とても今後の支援に生かしていくことができると感じました。 ・支援者の現場を知ることができて良かった。今後の相談に生かしたいと思っています。 ・必要性を感じました。 ・具体的にわかりやすく、支援の実際や現状を知ることができた。 ・講義内容はかなりハードなものでしたが、講師の寄り添うような、語りかけるような姿勢でしたので、まるでカウンセリングを受けているような感じに。気持ちがふわっとオープンになり、ワークのシェアタイムも非常に自然なものとなりました。 ・理由記載なし 5件
まあ満足 1件	<ul style="list-style-type: none"> ・ワークの場面設定が「男女センターで性被害の相談を受けた場合」と設定されていたほうが話しやすかったかなと思います。



プログラム3 セクシュアルマイノリティ支援のための取組の報告

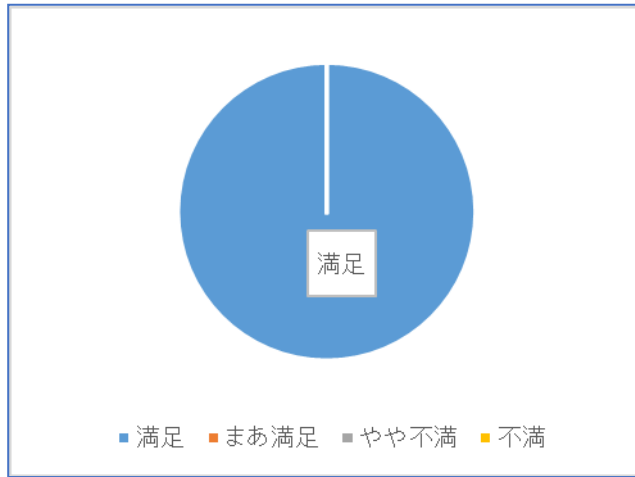
満足度	理由
満足 15件	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく、心に残る言葉があった。 ・世田谷区の取り組みの早さに驚きました。 ・これから相談が多くなるのではないかと考えています。 ・まだ勉強不足な中で支援をしている状況で、今日改めて詳しく知ったこと等、経緯なども分かって良かったです。 ・男女共同参画センターでセクシュアルマイノリティ支援のあり方というものを考えられました。 ・男女センターが取り組むべきミッションが明確になりました。 ・県でもすぐにLGBTの相談を!!と言いますが、そんなに簡単ではないと思いました。

	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的なことから現在の取り組みまで、とてもわかりやすかったです。 ・非常に理解しやすかった。セクシャルマイノリティ支援の根本的考え方と男女センターのあり方について学べた。 ・男女センターの多様な性に対する向き合い方について新しい視点を得ることができた。 ・世田谷区の具体的な取り組みやそこに至るまでの道筋を知ることができた。 ・セクシュアルマイノリティについての情報と相談体制の構築の仕方が参考になった。 ・なぜ男女共同参画センターでセクシュアルマイノリティ支援を行うのか。基本理念と心構えをしっかりチューニングすることができてよかったです。相談記録の書き方なども参考になりました。また、女性相談もそうですが、今あらためて、社会のあり方に変革を迫る相談は何なのか。社会問題も含め、冷静に観察・見立てをおこなっていきたいと思いました。
まあ満足 4件	<ul style="list-style-type: none"> ・セクシュアルマイノリティの中でも更に多様性があることを再認識しました。



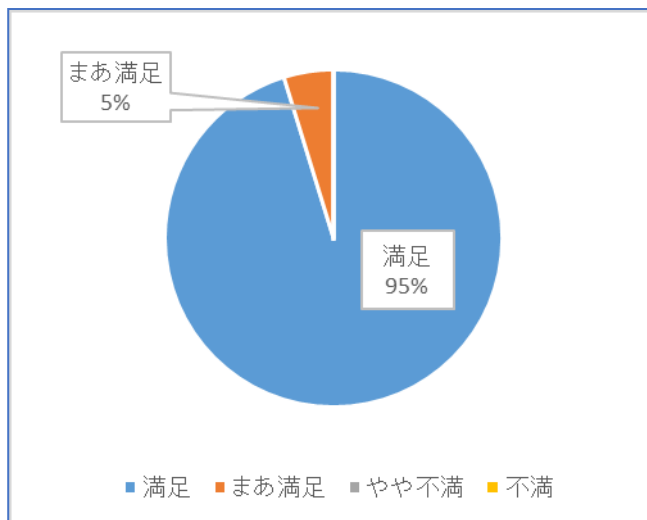
プログラム4 男女共同参画の視点に立った相談の実際（ピア・スーパービジョンの手法）

満足度	理由
満足 17件	<ul style="list-style-type: none"> ・建設的な事例検討の手法が分かりためになりました。 ・同僚間での勉強会で、スキル共有できる方法を探しているのとても参考になった。 ex. PCA GIP /オープンダイアログ ・短時間でもここまでできると再確認できました。 ・相談室でやってみます。 ・相談業務に対して、何の研修を受けることもなく不安だったので、心強くなった。 ・基本的なことから現在の取り組みまで、とてもわかりやすかったです。 ・講師の優しい話し方で癒されました。私たちの職場でも使ってみたい。 ・SVを受ける環境になく、相談員がバーンアウトしない有効な方法を教えてもらいました。 ・一人ひとりの意見が一人の相談者に多くの機会を提供できると感じました。 ・職場で実践できればいいなあと強く感じています。 ・SFRをやってみたいと思いました。 ・具体的な方法がわかり、実践できたらいいと思った。



本研修全体の満足度

満足度	理由
満足 20 件	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ勉強になり全国に仲間がいることで心強くなりました。ありがとうございます。 ・講師・スタッフの皆様ありがとうございました。交流会も有意義でした。 ・男女共同参画の必要性を改めて感じ確認することができた。 ・相談員にとって不可欠な視点・課題が盛り込まれ、有意義な研修でした。 ・忙しい日々ですが、参加できて本当によかったです。明日からまた仕事に臨めます。 ・ますます人権を尊重することが大事であると確信できて、行動し続けるエネルギーをもらった感じです。参加して良かったです。 ・相談員さんや色々の立場で働く方の視点や考えも知ることができ、自分が気付けていなかった課題も見つかりました。 ・アイスブレイクで行った自己紹介方法、とても話しやすかったです。 ・2日めの午前のみの参加のため全体感がなくてすみません。
まあ満足 1 件	



3. 研修に参加されていかがでしたか？（○は1つ）

- A. 知りたいと思った情報を得られた はい：21件 いいえ：0件
- B. 新しい物の見方や考え方を知った はい：19件 いいえ：0件 未記入：2件
- C. 問題解決の糸口が見つかった はい：16件（はい：SFRTのケース提供者になってお得）
いいえ：2件 はいいいえ中間：1件 未記入：2件
- D. 何をしたいか・何をすべきか明確になった はい：18件 いいえ：0件
はい・いいえ中間：2件

（はいいいえ中間：今日をきっかけに、それを改めて考え直したいと思いました。
（いい意味で））

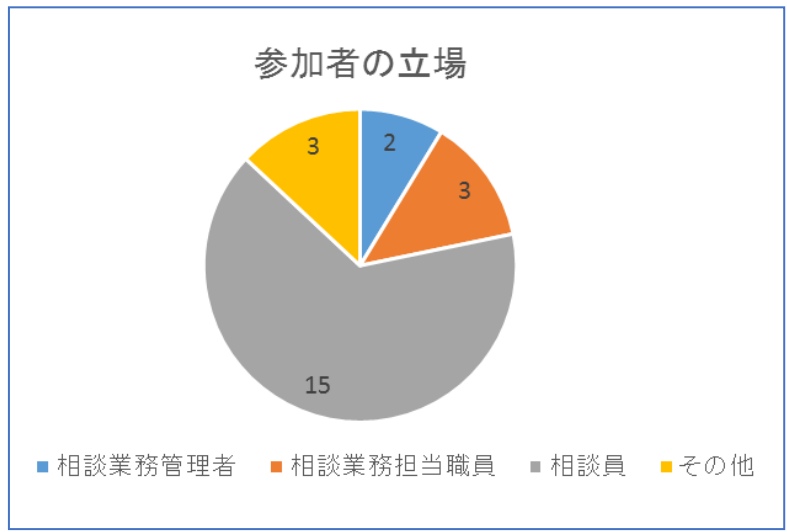
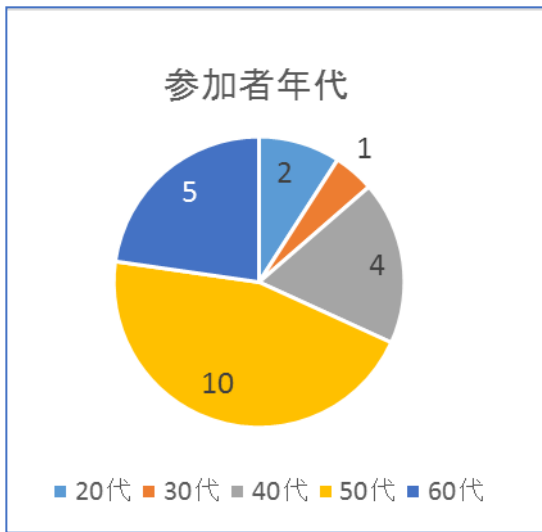
4. その他、気づきや今後の要望

- ・全体的にご配慮がありがたかったです。1日だけでも参加させていただけて、勉強になりました。北は北海道、南は福岡からいらした方がいたことも刺激になりました。来年も是非参加させていただきたいです。ありがとうございました。
- ・相談事業の基礎、現場の状況を知る機会となり、とても充実した2日間でした。ありがとうございました。
- ・交流会がとても楽しく充実した時間でした。ありがとうございました。
- ・参加者が全国から来られているのがすごい。勉強熱心。雇用形態が不安定という共通課題が知れて良かった。
- ・全国の同じような業務につかれている方々と仲間のような交流ができたことは貴重でした。
- ・できれば毎年でも参加したいと思いますが（自分でなく同僚でもOK）、案内が来ない、あるいは直前すぎる案内なので、前広に周知お願いしたいです。
- ・毎年開催されていると伺いました。是非、また参加したいと思いました。帰って上司や同僚に勧めたいと思います。今後をご指導いただきたいです。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。地方と都会の違い、社会の違いも感じました。
- ・毎回感じるのは支援者にも支援が必要ということです。つながりを増やして支え合いたいと思っています。
- ・この研修も防災研修のようにいろいろな地域で実施されるといいなと感じた。
- ・相談される側の気持ちになれました。基本から学ぶことができ良かったです。
- ・他県の相談業務の現状を知ることができて大変勉強になりました。LGBTの研修会について、また受けてみたいと思っています。これから広がっていく分野ではないかと思っています。
- ・また是非参加したいと思いました。今回準備等々ありがとうございました。
- ・とても勉強になり、有意義な時間を過ごすことができました。
- ・短い時間の中でもシェアや意見交換できてありがたかったです。頻回者への対応も含め、相談のあり方について深く反省しています。参加者全員の顔が見える規模、というのがとても良かったです。（大勢だとどうしても気圧されてしまうため）スタッフのみなさまの和やかな雰囲気、ほっとしました。ありがとうございました。発達障害、精神障害を抱えている相談者への対応についての講義を伺いたいです。来年、大きな災害が続くというウワサもあります。改めて災害時の相談支援についてもワークをお願いします。

- ・ワーク、質疑の時間が少なかったので、オリエンテーションを少し短め+終了時間を後ろにしてくださいでもよかったかなと思います。

年代 20代 2名 30代 1名 40代 4名 50代 9名 60代 5名

立場 相談業務管理者 2名 相談業務担当職員 2名 相談員 14名 その他 3名



以上