

女性の相談に携わる人のための実践研修/参加者アンケート

2018/11/18・19

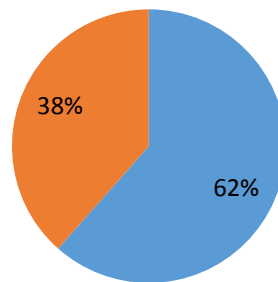
1. 参加されたプログラムの満足度を教えてください。

研修Ⅰ「男女共同参画センターの相談事業と相談業務のシステム化について

- ・相談業務のシステム化については共通する部分が多くあり、大変勉強になりました。
- ・男女共同参画センターの基本を教えていただいた。確認となった。
- ・じっくり相談業務に向き合うことができた。
- ・ちょうど自分たちの組織のシステム化を進めたいと考えているところだったので、参考になりました。
- ・まさに自分の組織で情報のブラックボックス化がおこっていたため、相談対応業務のシステム化というお話が大変参考になりました。
- ・LINEなど最新の情報を含みながら私のような初心者にもとても分かりやすく充実して学べた。
- ・当方の現状について問題点を確認できた。
- ・相談のシステム化について、系統だてて知ることができ参考になりました。
配布資料がもっと大きいと見やすく良かったです。

研修Ⅰ「男女共同参画センターの相談事業と相談業務のシステム化について

■ 大変満足 ■ 満足

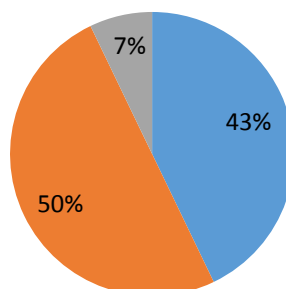


研修Ⅱ「相談業務における取組の報告」

- ・現場の実情を知ることが出来た。
- ・多様なセンターがあることを知れた。よい発表でした。
- ・他施設について知ることが出来た。
- ・他組織の具体的な取り組みについてお聞きできてよかったです。
- ・実例をあげてご苦労されている様子がよくわかりとても参考になった。
- ・他県の取組を知ることができた。
- ・各センターの取組について工夫しているところや課題と感じているところなど参考になりました。

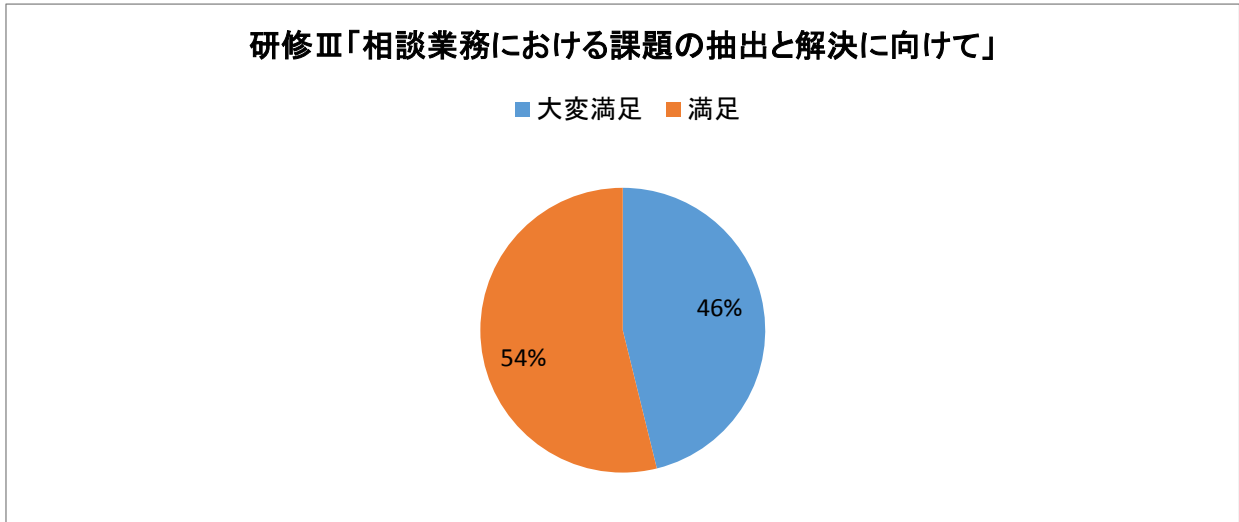
研修Ⅱ「相談業務における取組の報告」

■ 大変満足 ■ 満足 ■ ふつう



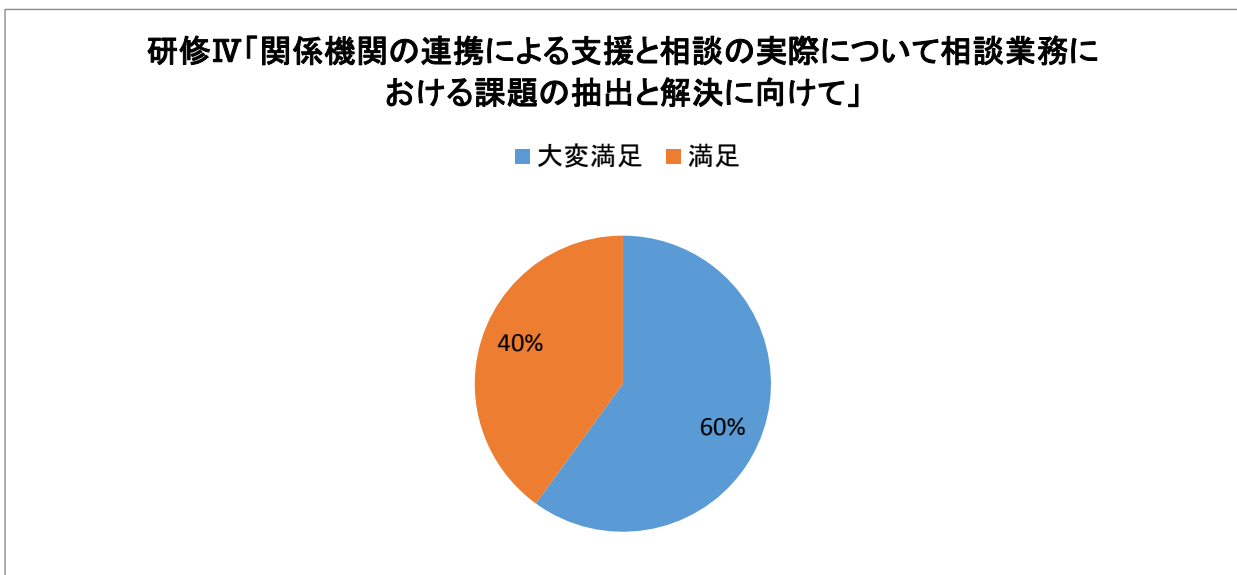
研修Ⅲ「相談業務における課題の抽出と解決に向けて」

- ・他機関の取組を聞くことができ、大変参考になりました。
- ・参加者を知り合う場であり、共同作業を行えた。
- ・シートを作って考えることができた。分析できた。
- ・他機関の事例を知ることにより、知識の幅が広がった。
当センターで取り入れることができる項目については早急に取り組みたいと思った。
- ・他組織と課題が共有ができ、大変参考になりました。
- ・時間が足りなめでしたが、どこのセンターでも共通する課題があることを共有できて貴重な時間でした。
- ・悩みをグループ内で共有できた。
- ・グループで共有することで、他のセンターの皆さんも苦労しながらがんばっていることがわかりました。自分のセンターの取組を振り返ることもできました。



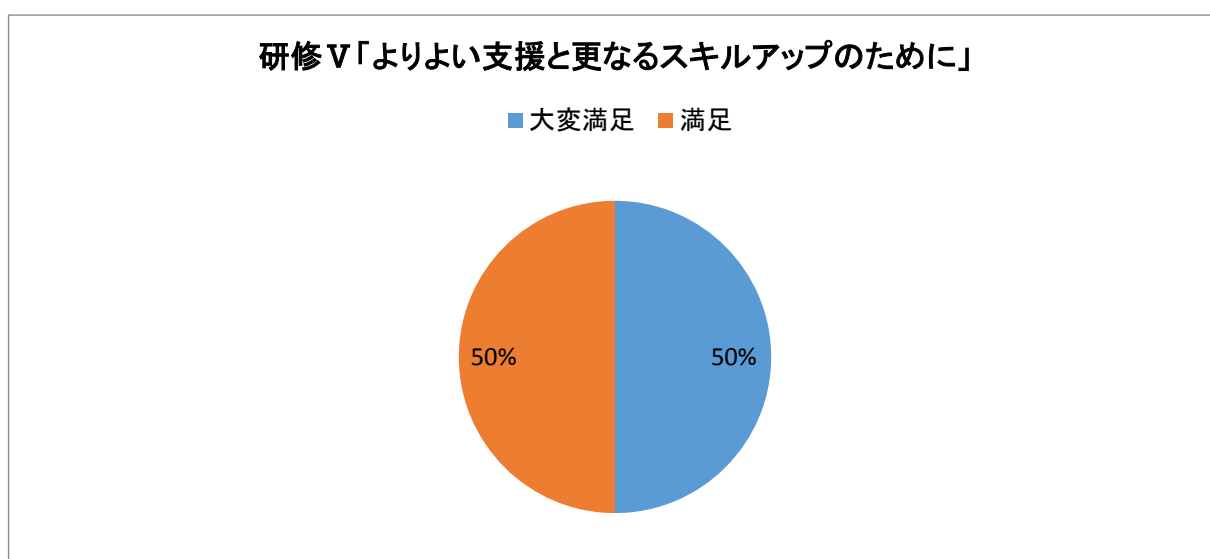
研修Ⅳ「関係機関の連携による支援と相談の実際について相談業務における課題の抽出と解決に向けて」

- ・事例研究を通して相談者へのアプローチについて勉強になりました。
- ・「ある！ある！」事例をもとに、丁寧な関わり方や基本姿勢を教わった。
- ・他の意見を聞いた。
- ・より具体的に率直な意見交換が交わされ、先生よりまとめていただけたことに達成感を感じております。
- ・事例検討では具体的な意見交換ができた。
- ・知らなかったことを知ることができ、今後の対応の中で役立てることができる。
- ・普段の業務の中で事例検討をする機会がないので、他の団体と話し合いながら、それぞれの検討のしかた、プロセスを見ることができたのは有益でした。
- ・グループ内で共有が出来た。また他グループの発表から気づきを得られた。
- ・相談業務初心者のため、経験豊富な相談員さんの考え方や、経験談をお聞きできて大変よかったです。
- ・グループワークも講師からのフォローもとても勉強になり初心者にもわかりやすかった。知らないことも多く参考になった。
- ・事例による気づき、相手の本来の相談、心の内を読み取ることの重要性を理解できたこと。
- ・他の相談窓口の手法・取組を学べた。
- ・事例に基づき具体的な対応を考えることができ、参考になりました。



研修Ⅴ「よりよい支援と更なるスキルアップのために」

- ・専門用語の理解が大変→知ることによって役立つことができそう
マインドフルネス体験→できたこと
- ・相談者を支える仕組みと相談員を支える仕組みが大切と学びました。
- ・相談員たちの集団のより適正なあり方を丁寧に話して下さい、自らの組織の確認となった。
大切なことを盛り沢山に教えてくださいました。
- ・相談員のセルフケアが大事との再認識ができた。
- ・相談者のメンタルがしっかり安定していることが大切だと感じた。
- ・セルフケアは比較的できていると思うが、今後とも必ずそうとも限らないので心にとどめておきたいと思う。
- ・体系的、具体的に学習できた。
- ・相談員のケアも大事ということは知っていたが、具体的な方法についてはよく知らなかったので大変参考になりました。
- ・支援者の心のケアという視点がとても大切だと思った。最後の「動機づけ面接法」はもっと聞きたい内容だった。
- ・午前と逆だったら尚よかった。最後のマインドフルネスについてもっと詳しく聴きたかった。
- ・前向きに仕事ができるための考え方、方法について盛りだくさんの内容でした。もっと深めていきたいと思う事ばかりでした。



2. その他に今回の研修で気づかれたこと、得られたいこととお書きください。また、今後の研修に関するご要望等もありましたらお書きください。

- ・男女センターとして日頃悩んでいることを、他センターでも悩んでいる共通の悩みを共有することができ、心強く思いました。男女センターでの取り組みをデータ化して、しっかりとプレゼンテーションすることがセンター存続に大切だということを学び、今後の仕事にいかしていきたいと思えます。
- ・大変勉強になりました。
- ・大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・グループワークは実はきついものがあるが、ピア・スーパービジョンの体験をしたいと思った。1日目、実践報告のあと、納米さんの講話の方がよかったのでは？
- ・職場にもどり、スタッフと共有し、取り入れたい。
- ・事例が多い県の方の対処法やセンターの体制やケースについて学ぶことができ、有意義でした。
- ・他センターの相談に関わる担当者が集まりさまざまなことが共有できるチャンスがあり、ありがたいです。
- ・貴重な機会を提供していただき、ありがとうございました。
- ・ケーススタディーを通じて、支援者としてのDV被害者へ寄り添う姿勢、支援者の心のケア、マインドフルネスなど、秋田のセンターの皆様大変お世話になりました。充実した研修ありがとうございました。戻って共有いたします。
- ・相談者の相手に入り込まず「私は」自分はどうなのかと冷静にみつめ、自分を見失わない。セルフケアの必要性、良い相談にはリラグゼーションを取り入れたマインドフルネスを実行したい。次回はその講座も含めてほしい。