

2015年度 情報事業に携わる人のための課題解決・実践研修プログラム(静岡)
男女共同参画センターの情報事業を再構築する アンケート

問 1. 今回の研修を何で知りましたか？ (〇はいくつでも)

全体	19人	100.0%
1. チラシ	3	15.8
2. 静岡市女性会館 HP	4	21.1
3. 女性会館協議会 HP	6	31.6
4. 女性会館協議会メーリングリスト	5	26.3
5. 郵送やメールでのご案内	5	26.3
6. その他	6	31.6

- 1) .チラシの入手先場所：静岡市女性会館 (1) あざれあ (1)
6) .その他：職員より案内 (2) NVEC (1) 静岡市女性会館 (1) アイセル図書コーナー (1)

問 2. 今回の研修に参加された動機をお聞かせください。(〇はいくつでも)

全体	19人	100.0%
1. 男女共同参画センターの情報事業に関心があるから	11	57.9
2. 情報事業の担当だから	12	63.2
3. 情報事業の再構築をしたいから	11	57.9
4. 講義や事例発表を聴きたくて	10	52.6
5. ワークショップに参加したくて	3	15.8
6. 他のセンターや行政の方と情報交換がしたくて	5	26.3
7. その他	3	15.8

- 7) ・情報事業再構築という言葉にひかれた ・12月に同じ研修をするため ・情報担当者会議として

問 3. 今回の研修はいかがでしたか。満足度 (〇はひとつ) と、その理由をお聞かせください。

講義 1 男女共同参画センターの情報事業の現状と定義 (不参加 2人)

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
17人	15	2	0	0
100.0%	88.2	11.8	0.0	0.0

以下 男女共同参画関連施設職員=センター 行政職員=行政

- ・事業として業務を概観できました。(東京都:センター)
- ・危機感をあらためて感じました。(兵庫県:センター)
- ・現状がよくわかったし、これが開催された意義もよくわかった。(静岡市内:センター)
- ・ポイントを押さえた説明でわかりやすかった。情報事業再構築の必要性、進め方がよく理解できた。(静岡市内:行政)
- ・普段、現状、定義について確認することがないため、棚卸しをする前の参考になった。(静岡市内:センター)
- ・男女共同参画センターの情報事業について、再認識することができました。(静岡県内:センター)
- ・情報事業の課題と可能性が整理できた。(静岡県外:センター)

ワークショップ1 情報事業の棚卸し（不参加 3人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
16人	11	4	1	0
100.0%	68.8	25.0	6.3	0.0

- ・過不足なかったか不安でした。（東京都：センター）
- ・書き出すことで気づきがたくさんありました。（兵庫県：センター）
- ・最初とまどいでしたが、自分たちがやっていることが整理できてよかった。（静岡市内：センター）
- ・自分の中で整理できず書ききれなかった。（静岡市内：センター）
- ・情報事業の可視化ができたので。（静岡県外：センター）
- ・難しかったですが、自分で見直しができてよかったです。（静岡県内：センター）
- ・当センターの計画書の課題が見えた。（静岡県外：センター）

ワークショップ2 情報事業アイテムのマップ作成（不参加 3人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
16人	11	4	1	0
100.0%	68.8	25.0	6.3	0.0

- ・他の方々の手法がわかり有意義でした。（東京都：センター）
- ・自館できているところ、できていないところが明確になりました。（兵庫県：センター）
- ・他館の様子がわかってよかった。（静岡市内：センター）
- ・他のセンターの方の取り組みを知ることができ、自館の業務も加えることができよかった。（静岡市内：センター）
- ・いろいろな意見を聞くことができてよかったです。（静岡県内：センター）
- ・他のセンターの情報事業が参考になった。（静岡県内：センター）

事例発表&意見交換1 SNSの活用の現状と課題（不参加 1人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
18人	13	5	0	0
100.0%	72.2	27.8	0.0	0.0

- ・知りたいことがもっとあるはずですが...。（東京都：センター）
- ・既にやっているところ、やっていないところで、欲しい情報のバラつきがありますよね。（神奈川県：センター）
- ・導入したい館の不安（漠然とした）に対応する内容もあればよかったと思ったためです。でも、解説はわかりやすかったです。（兵庫県：センター）
- ・とても参考になった。（静岡市内：センター）
- ・情報提供ツールとしての SNS の重要性、課題が理解できた。（静岡市内：行政）
- ・SNS 活用の課題、効果の概要がわかりました。（静岡市内：行政）
- ・自館の SNS の担当者にも伝えたい。（静岡市内：センター）
- ・まだ SNS は導入していませんが、話を聞くことができてよかったです。（静岡県内：センター）
- ・HP の動画 UP が参考になった。（静岡県外：センター）

事例発表&意見交換2 公共図書館等地域の社会資源活用法（不参加 5人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
14人	11	3	0	0
100.0%	78.6	21.4	0.0	0.0

- ・目からウロコの発見がありました！（東京都：センター）
- ・連携はいろんな形でできると感じ、ヤル気がおきました。（兵庫県：センター）
- ・これまでの経緯がよくまとめられ様子がよくわかった。（静岡市内：センター）
- ・センター間連携など工夫した取り組みを理解することができた。（静岡市内：行政）
- ・自館の取り組みについてあらためて考え、それなりに発表できよかった。（静岡市内：センター）
- ・県の男女センターとの連携手法に、この視点が参考になった。（静岡県外：センター）

講義 2 NWEC 活用法（不参加 5 人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
14 人	9	5	0	0
100.0%	64.3	35.7	0.0	0.0

- ・NWEC、活用します！（東京都：センター）
- ・新規センターへパック貸出をおすすめしてみます。（兵庫県：センター）
- ・新たな発見、知ることができました。（静岡市内：センター）
- ・役に立つサービスが多くあることがわかった。今後、利用したい。（静岡市内：行政）
- ・役立つ情報の確認ができました。（静岡市内：センター）
- ・お話を聞くことができてよかったです。（静岡県内：センター）
- ・まったく知らない情報だった。（静岡県外：センター）

ワークショップ 3 情報事業マップの発表（不参加 7 人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
12 人	10	2	0	0
100.0%	83.3	16.7	0.0	0.0

- ・すごく刺激になりました♪。（東京都：センター）
- ・他のセンターの取り組みを知ることができてよかったです。（兵庫県：センター）
- ・他のセンターの様子もわかりよかったです。（静岡市内：センター）
- ・それぞれの発表が役立ちました。ヒントがたくさんありました。（静岡県外：センター）
- ・他の方々のお話が聞けてよかったです。（静岡県内：センター）
- ・グループ化の考え方が新鮮だった。（静岡県外：センター）

ワークショップ 4 情報事業の再構築（不参加 6 人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
13 人	10	3	0	0
100.0%	76.9	23.1	0.0	0.0

- ・きちんと計画し、実行します。（東京都：センター）
- ・他のセンターさんとの話し合いでハッキリした、新規にしたいことがありました。（兵庫県：センター）
- ・あらためてやれること、考えること、そういう時間をいただきました。（静岡市内：センター）
- ・難しかったです。（静岡県内：センター）
- ・まさに再構築することができた。（静岡県外：センター）

意見交換 男女共同参画センターにおける今後の情報事業（不参加 8 人）

全体	満足	まあ満足	やや不満	不満
11 人	9	2	0	0
100.0%	81.8	18.2	0.0	0.0

- ・とてもとても役に立ちました!!（東京都：センター）
- ・桜井さんのアドバイスよかったです。ありがとうございました。（静岡市内：センター）
- ・効率化を考えるきっかけとなった。（静岡県外：センター）

問 4. 知りたいと思った情報を知ることができましたか。

全体	はい	いいえ	無回答
19 人	19	0	0
100.0%	100	0.0	0.0

問 5. 新しい物の見方や考え方を知ることができましたか。

全体	はい	いいえ	無回答
19 人	19	0	0
100.0%	100	0.0	0.0

問 6. 問題の解決の糸口が見つかりましたか。

全体	はい	いいえ	無回答
19 人	17	1	1
100.0%	89.5	5.3	5.3

問 7. 何をしたいか、何をすべきか明確になりましたか。

全体	はい	いいえ	無回答
19 人	16	2	1
100.0%	84.2	10.5	5.3

問 8. 今回の研修の成果をどのように活かしたいと考えていますか。

- まだまだ当センターでの課題がたくさんありますが、利用者の新規獲得のために、講座終了後に関連図書案内をしたり、利用してくださっている方におすすめ図書の案内をしたりして、貸出本数を増やすために努めていきたいです。2 日間にわたりありがとうございました。(千葉県:行政)
- 職場に持ちかえり、同じ事業担当者へ伝える。(東京都:センター)
- 立案・計画・実行・評価して動かしていくよう頑張ります。(東京都:センター)
- 既存事業の見直しと、新規事業の展開を同時並行でしないとしんどいと、あらためて感じました。でも、他センターの取り組みには参考になることが多く、チャレンジしたい気持ちになりました。ありがとうございました。(大阪府:センター)
- とてもためになりました。このネットワークを生かして協働事業など、いろいろとやってみたいと思いました。(神奈川県:センター)
- 行政との連携を強めます。(静岡県外:民間センター職員)
- 利用者のターゲット別対応は、無意識で行っていたので、書き出して明確化したい。(兵庫県:センター)
- いっぱい持ち帰る内容があつてよかったです。今後は勝負！ がんばれるようにします。(静岡市内:センター)
- SNS の使い方、みなさんのお話はとても参考になりました。ありがとうございました。(静岡県内:行政)
- 情報提供事業を含めた男女共同参画事業の見直し、再構築。(静岡市内:行政)
- SNS の活用(導入)を考えます。ありがとうございました。(静岡市内:行政)
- いろいろなセンターでどのような事業をやっているのか知ることができよかったです。(静岡県内:行政)
- 今後の図書室業務(センター業務)に活かしたい。できれば、いずれは。(静岡市内:センター)
- 図書業務を限られた人数、予算の中ですべてに力を入れていくことはできないので、優先順位をつけ、事業を展開させていきたい。(静岡市内:センター)

- ・他の課や他団体と連携して業務を遂行したいと思います。(静岡県外:センター)
- ・すぐに成果を生かせるかは分かりませんが、皆さんのお話を聞いて、コツコツとやっていきたいと思います。(静岡県内:センター)
- ・すぐにスタッフ向けに研修をしたいと思います。うちのセンターは図書担当が不在で、皆でやっている状況なので、今後も役割分担など考えながら、皆がスキル UP していけるようにしていきたいと思いました。(静岡県外:センター)

※最後にあなたについてお答え下さい。

性別

全体	女性	男性	無回答
19人	16	2	1
100.0%	84.2	10.5	5.3

年代

全体	20代	30代	40代	50代	60代以上	無回答
19人	2	6	4	6	0	1
100.0%	10.5	31.6	21.1	31.6	0.0	5.3

居住地

全体	静岡市内	静岡県内	静岡県外	無回答
19人	5	3	10	1
100.0%	26.3	15.8	52.6	5.3

3) 県外：東京都 (2) 千葉県 (1) 宝塚市 (1) 神奈川県 (1) 兵庫県 (1)

職業

全体	男女共同参画 関連施設職員	行政職員	その他	無回答
19人	12	5	1	1
100.0%	63.2	26.3	5.3	5.3

3) その他：民間