

(株) もしもしホットライン社「女性の就業支援事業」実施報告書

提出日/平成26年 10月 11 日

特定非営利活動法人全国女性会館協議会御中

下記の通り報告いたします。

1 施設概要

施設名	千葉県白井市青少年女性センター		
住所	〒270-1415 千葉県白井市清戸 766-1		
	電話 047-492-2022	FAX 047-492-2021	
担当者名・職名	センター長 秋本紀子		

2 事業実施の概要 (プログラムは添付ファイルで送ってください)

開催日時	平成26年10月8・9・10日
対象者・定員	再就職を希望する女性 10名
広報方法	白井市広報、社協しろい、地域新聞
申込人数	19名
参加人数・年代	10名 20代から40代
参加者の状況	就労をされている方は正職希望、その他の方は就労に向けて活動中
参加者のPCスキル	初級程度を習得している
実施にあたってセンターで工夫した点	スキルを確認するのに、申込みの際入念にチェック(口頭)その後決定者には申込書とは別にワード、エクセル詳細のスキルをチャック項目にて提出してもらった
出席率	93%

3 アンケートまとめ (回答した人数を空欄に記入してください、平均点は小数点第2位四捨五入)

最終日出席者人数:

アンケート回収数: 10枚

アンケート回収率: 100%

回答	5	4	3	2	1	未記入	平均点
1. 受講後の満足度	5	5	0	0	0	0	4.5
2. パソコンの自信度	0	8	2	0	0	0	3.8
3. 各講座の理解度							
ワード	6	3	0	0	0	1	4.2
エクセル	3	6	0	0	0	1	3.9
パワーポイント	2	5	2	1	0	0	3.8
4. 働くことへのイメージ	2	6	2	0	0	0	4.0
5. コールセンターへの興味	0	1	8	1	0	0	3.0

5の設問の自由回答

- ・おしゃべりが苦手
- ・敬語を使うことに慣れていない（電話で話す事に）
- ・自信がない
- ・相手の顔が見えないだけに、言葉の選び方が難しそうだから
- ・覚えることが多そう
- ・1日パソコンを使うのは、大変だと実感したから
- ・もしもしホットラインの情報がもう少し欲しかった
- ・パソコンを使っただけの仕事として、じぶんにもできそうだったので

必要があればその他のアンケート回答内容も記入してください。

6. 当センターで行うパソコン講座に今後も参加したいと思いました。

回答	5	4	3	2	1	未記入	平均点
今後の受講について	5	5	0	0	0	0	4.5

<3日間の感想を自由にお書きください>

4 講座実施にあたっての工夫点（広報方法、事前準備等）

ある程度のスキルのある方を集めるのに、当センターの講座受講者に呼びかけをした。

また、募集の際も初級講座とは違うということを、強調した

5. 事業の効果（**どういう効果があったか具体的にご記入ください**）

参加者のレベルが比較的揃っていたせいか、ほぼ予定とおりに終了することができたため積極的に質問をしたり、自分で学んだことを応用できる様子があったので、目的を達成できたのではないかと思います。

6. 担当者所管（**今後の事業をよりよくするため要望・改善点等担当者として気づいた点をご記入ください**）

講師の千葉様、高橋様の参加者に対するきめ細やかな配慮が、参加者の満足度を高めた結果につながったかと思えます。

パソコンスキルをお伝えすることは、もとよりそれをどう仕事に使うかを伝えたり、仕事に対する姿勢もお伝えしていたので、大変勉強になり今後の講座に反映していきたいと思いました。

企業の直接的なご協力は、当センターにもとても刺激があり、いい勉強になりました。今後もこういった事業を広めていただけることを希望いたします。